

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০  
[www.bomd.gov.bd](http://www.bomd.gov.bd)



বিদ্যুৎ ও জালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অধিকার

স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৮.৩৫.০০১.০২.৬৩৩

১৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

সূত্র: জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০২০.৩১.০৬০.২০.১২৬৯; ১৫ মার্চ, ২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১.২ অনুযায়ী খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) হালনাগাদ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ১৩ (তেরো) ফর্দ।

ঐ

০২-০৭-২০২৩

মোঃ আ: খালেক মল্লিক  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
+৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭  
[dg@bomd.gov.bd](mailto:dg@bomd.gov.bd)

সচিব, সচিবের দপ্তর, জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ফুরো (বিভাগটি)  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা  
[www.bomd.gov.bd](http://www.bomd.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিপ্রতিটি (Citizen Charter)

### ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** খনিজ সম্পদের উন্নয়ন, নিয়ন্ত্রণ ও সৃষ্টি ব্যবস্থাপনা।

**মিশন:** খনি ও খনিজ (তেল ও গ্যাস ব্যতীত) সম্পদের বিভিন্ন উৎস অনুসঙ্গান, উন্নয়ন, আহরণ ও সৃষ্টি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে দারিদ্র্য ও ক্ষুধামুক্ত দেশ গঠন, শিল্পায়ন,

টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন/নির্মাণ এবং জলানি নিরাপত্তা আর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন।



## ৭.৩ যাত্রিক সেবাসমূহ

### ৭.৩.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল্প কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
১	অনুসন্ধান লাইসেন্স প্রদান	ব্যক্তিপ্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাপ্তিহান প্রদান অনুমোদনের লক্ষ্যে সরকারের নিকট অঞ্চলিক কর্তৃপক্ষের পূর্বে পরিচালক নিজে যা তৎক্ষণাত্মক ক্ষমতা প্রদত্ত কোন বিশেষজ্ঞ/কর্মকর্ত্তার মাধ্যমে অনুসন্ধান লাইসেন্স এর জন্য আবেদন প্রদান করেন।	(ক) যথাযথতারে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিংক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a> ) ফরমের টাকা জমাদানের মূল কপি (টাকা প্রদানের ক্ষেত্রে কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৮১); (গ) আবেদন ক্ষেত্রে প্রদানের ফ্রেজারি চালানের মূল কপি (আবেদন ক্ষেত্রে প্রদানের কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৮১); (ঘ) ২০০ (দুইশত) হেস্টেরের বেশি নয় এবং এলাকার জন্য ৫ (পাঁচ) কপি মৌজা ম্যাপ/ ক্ষেত্রে প্লান এবং যদি এলাকা ২০০ (দুইশত) হেস্টেরের অধিক হয় তাহলে শুধু জরিপ আধিদপ্তরের টপোগ্রাফিক নিউ/এলজিইডি মানচিত্র (ফেল-১:৫০,০০০) হতে প্রস্তুত্ব আবেদিত এলাকা, অক্ষাংশ, দায়িত্বশাল প্রদর্শনপূর্বক ক্ষেত্র ম্যাপ;	(ক) আবেদন ফরম- জমাদানের ক্ষেত্রে হেস্টের বা ইহার অংশবিশেষের জন্য ১০,০০০ (শশ হাজার) টাকা এবং ইহার অতিরিক্ত প্রতি হেস্টের বা ইহার অংশ টাকা এবং ইহার বিশেষের জন্য ৫০০ (পাঁচশত)	৬০ কার্য দিবস	(ক) আবেদন ফরম- জমাদানের ক্ষেত্রে হেস্টের বা ইহার অংশবিশেষের জন্য ১০,০০০ (শশ হাজার) টাকা এবং ইহার বিশেষের জন্য ৫০০ (পাঁচশত)	১। ভানা ব মোঃ মাহমুদুর রশীদ উপপরিচালক ফোন: +৮৮০২-৪৮৬৩১৮৩৭১ মোবাইল: ০১৭১২৭৯৯৬৭২৬ E-mail : ddadmin@bomd.gov.bd	১। ভানা ব মোঃ মাহমুদুর রশীদ উপপরিচালক (খনি ও থনিজ) (চ.দা.) ফোন: +৮৮০২-৪৮৬৩৯৪৩৮ মোবাইল: ০১৭৩-৭৭৩০৫৫ E-mail : ddmine@bomd.gov.bd
২	অনুসন্ধান লাইসেন্স প্রদান	ব্যক্তিপ্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাপ্তিহান প্রদান অনুমোদনের লক্ষ্যে সরকারের নিকট অঞ্চলিক কর্তৃপক্ষের পূর্বে পরিচালক নিজে যা তৎক্ষণাত্মক ক্ষমতা প্রদত্ত কোন বিশেষজ্ঞ/কর্মকর্ত্তার মাধ্যমে অনুসন্ধান লাইসেন্স এর জন্য আবেদন প্রদান করেন।	(ক) যথাযথতারে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিংক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a> ) ফরমের টাকা জমাদানের মূল কপি (টাকা প্রদানের ক্ষেত্রে কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৮১); (গ) আবেদন ক্ষেত্রে প্রদানের ফ্রেজারি চালানের মূল কপি (আবেদন ক্ষেত্রে প্রদানের কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৮১); (ঘ) ২০০ (দুইশত) হেস্টেরের বেশি নয় এবং এলাকার জন্য ৫ (পাঁচ) কপি মৌজা ম্যাপ/ ক্ষেত্রে প্লান এবং যদি এলাকা ২০০ (দুইশত) হেস্টেরের অধিক হয় তাহলে শুধু জরিপ আধিদপ্তরের টপোগ্রাফিক নিউ/এলজিইডি মানচিত্র (ফেল-১:৫০,০০০) হতে প্রস্তুত্ব আবেদিত এলাকা, অক্ষাংশ, দায়িত্বশাল প্রদর্শনপূর্বক ক্ষেত্র ম্যাপ;	(ক) আবেদন ফরম- জমাদানের ক্ষেত্রে হেস্টের বা ইহার অংশ টাকা এবং ইহার বিশেষের জন্য ৫০০ (পাঁচশত)	৬০ কার্য দিবস	(ক) আবেদন ফরম- জমাদানের ক্ষেত্রে হেস্টের বা ইহার অংশবিশেষের জন্য ১০,০০০ (শশ হাজার) টাকা এবং ইহার বিশেষের জন্য ৫০০ (পাঁচশত)	১। ভানা ব মোঃ মাহমুদুর রশীদ উপপরিচালক (খনি ও থনিজ) (চ.দা.) ফোন: +৮৮০২-৪৮৬৩৯৪৩৮ মোবাইল: ০১৭৩-৭৭৩০৫৫ E-mail : adgeo@bomd.gov.bd	১। ভানা ব মোঃ মাহমুদুর রশীদ সহকারী পরিচালক (ভূ- বস্তুয়ন) ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০৬০৭ মোবাইল: ০১৭৪৪৪৯৬৬০৫ E-mail : adgeochem@ bomd.gov.bd
৩	অনুসন্ধান লাইসেন্স প্রদান	ব্যক্তিপ্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাপ্তিহান প্রদান অনুমোদনের লক্ষ্যে সরকারের নিকট অঞ্চলিক কর্তৃপক্ষের পূর্বে পরিচালক নিজে যা তৎক্ষণাত্মক ক্ষমতা প্রদত্ত কোন বিশেষজ্ঞ/কর্মকর্ত্তার মাধ্যমে অনুসন্ধান লাইসেন্স এর জন্য আবেদন প্রদান করেন।	(ক) যথাযথতারে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিংক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a> ) ফরমের টাকা জমাদানের মূল কপি (টাকা প্রদানের ক্ষেত্রে কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৮১); (গ) আবেদন ক্ষেত্রে প্রদানের ফ্রেজারি চালানের মূল কপি (আবেদন ক্ষেত্রে প্রদানের কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৮১); (ঘ) ২০০ (দুইশত) হেস্টেরের বেশি নয় এবং এলাকার জন্য ৫ (পাঁচ) কপি মৌজা ম্যাপ/ ক্ষেত্রে প্লান এবং যদি এলাকা ২০০ (দুইশত) হেস্টেরের অধিক হয় তাহলে শুধু জরিপ আধিদপ্তরের টপোগ্রাফিক নিউ/এলজিইডি মানচিত্র (ফেল-১:৫০,০০০) হতে প্রস্তুত্ব আবেদিত এলাকা, অক্ষাংশ, দায়িত্বশাল প্রদর্শনপূর্বক ক্ষেত্র ম্যাপ;	(ক) আবেদন ফরম- জমাদানের ক্ষেত্রে হেস্টের বা ইহার অংশবিশেষের জন্য ১০,০০০ (শশ হাজার) টাকা এবং ইহার বিশেষের জন্য ৫০০ (পাঁচশত)	৬০ কার্য দিবস	(ক) আবেদন ফরম- জমাদানের ক্ষেত্রে হেস্টের বা ইহার অংশবিশেষের জন্য ১০,০০০ (শশ হাজার) টাকা এবং ইহার বিশেষের জন্য ৫০০ (পাঁচশত)	১। ভানা ব মোঃ মাহমুদুর রশীদ উপপরিচালক (খনি ও থনিজ) (চ.দা.) ফোন: +৮৮০২-৪৮৬৩৯৪৩৮ মোবাইল: ০১৭৩-৭৭৩০৫৫ E-mail : adgeo@bomd.gov.bd	১। ভানা ব মোঃ মাহমুদুর রশীদ সহকারী পরিচালক (ভূ- বস্তুয়ন) ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০৬০৭ মোবাইল: ০১৭৪৪৪৯৬৬০৫ E-mail : adgeochem@ bomd.gov.bd

<p>ক্র. নং</p> <p>সেবার নাম</p> <p>(১)</p>	<p>সেবা প্রদান পদ্ধতি</p> <p>(২)</p>	<p>সেবা প্রদান পদ্ধতি</p> <p>(৩)</p>	<p>(৪)</p>	<p>(৫)</p>	<p>(৬)</p>	<p>(৭)</p>		
<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিস্থান</p> <p>(৮)</p>	<p>সেবা প্রদান পদ্ধতি</p> <p>(৯)</p>	<p>সেবা প্রদান পদ্ধতি</p> <p>(১০)</p>	<p>(ক) যথাযথভাবে পুরুষকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিঙ্ক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a>) ক্রয়ের টাকা জমাদানের চালানের মূল কপি (টাকা প্রদানের কোণ নম্বর- ১৪২৪১/০০০০/২৬৫১);</p> <p>(গ) আবেদন ছিঁ প্রদানের ট্রেজারির চালানের মূল কপি (আবেদন ফি প্রদানের কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৫১);</p> <p>(ঘ) ২০০ (দুইশত) হেক্টারের বেশি নয় এবন এলাকার জন্য ৫ (পাঁচ) কপি মৌজা ম্যাপ/ক্ষেত্র ম্যাপ এবং যাদি এলাকা ২০০ (দুইশত) হেক্টারের অধিক হয় তাহলে শুধু জরিপ অধিদলেরে টপোগ্রাফিক নিট/এলজিইউ মানচিত্র (ফ্রেক্স-১:৫০,০০০) হতে প্রস্তুতকৃত আবেদন এলাকা, তক্ষাংশ, দায়িমাংশ প্রদর্শনপূর্বক ক্ষেত্র ম্যাপ;</p> <p>(ঞ) মালিকের নামসহ আবেদনকৃত জমির তথ্যিল;</p> <p>(ঙ) অংশদারি ফার্মের ক্ষেত্রে অংশদারি দলিলের একটি প্রামাণিক কপি;</p> <p>(চ) সীমিতদায় কোম্পানির ক্ষেত্রে কোম্পানির নিগমিতকরণ/ নিরবরুন সনদের সত্যায়িত কলিপসহ সংঘ স্থারক এবং সংঘ বিধি এবং প্রসপেক্টস বা সমন্বানের আইনগত দলিলের দুইটি করে কপি;</p> <p>(ছ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারী/ প্রিচালক/ অংশদারগণের পেজেজেটেড অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত ৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের হাতবি;</p> <p>(জ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারী পরিচালক/ অংশদারগণের জাতীয়তা ও নাগরিকবদ্ধের সনদ এবং বিদেশি কোম্পানির ক্ষেত্রে আবেদনকারী/প্রিচালক/অংশদারগণের হালনাগাদ/কার্যকর পাসপোর্টের প্রামাণিক কপি;</p> <p>(ঘ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে ব্যাংক স্চেচ্ছলতার সনদ, প্রেড লাইসেন্স এবং টি.আই.এন. সনদ;</p>	<p>সেবার মূল এবং প্রাণিশোধ পদ্ধতি</p> <p>(১১)</p>	<p>সেবা প্রদানের সময়সীমা</p> <p>(১২)</p>	<p>সেবা প্রদান কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)</p> <p>(১৩)</p>	<p>সেবা প্রদানের সময়সীমা</p> <p>(১৪)</p>	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)</p> <p>(১৫)</p>
<p>২</p> <p>ইংরাজ প্রদান</p>	<p>খনি আবেদন পদ্ধতি আবেদন কর্মকর্তা নির্বাচন পদ্ধতি সময়সীমা</p>	<p>বাস্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাণিশোধের জন্য সরকারের নিকট অব্যবহৃত পরিচালক নিজে বা তদব্যূক্ত ক্ষমতা প্রদত্ত কোন বিশেষজ্ঞ/কর্মকর্তার মাধ্যমে অনুসন্ধান লাইসেন্স এর জন্য আবেদনপূর্বত এলাকা সম্পর্কে নির্বিচিত হওয়ার জন্য সরেজনিন তদন্ত করা হয়। অনুমোদনযোগ্য হলে সরকারের অনুমোদনের জন্য জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়। সরকারের অনুমোদন সাপ্তোকে বিহীন অন্যায়ী আবেদনকারীর সাথে অনুসন্ধান লাইসেন্স চাক্ষি সম্পাদন করে যাঞ্চুরি প্রদান করা হয়।</p>	<p>(ক) যথাযথভাবে পুরুষকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিঙ্ক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a>) ক্রয়ের টাকা জমাদানের চালানের মূল কপি (টাকা প্রদানের কোণ নম্বর- ১৪২৪১/০০০০/২৬৫১);</p> <p>(গ) আবেদন ছিঁ প্রদানের ট্রেজারির চালানের মূল কপি (আবেদন ফি প্রদানের কোড নম্বর- ১/৪২৪১/০০০০/২৬৫১);</p> <p>(ঘ) ২০০ (দুইশত) হেক্টারের বেশি নয় এবন এলাকার জন্য ৫ (পাঁচ) কপি মৌজা ম্যাপ/ক্ষেত্র ম্যাপ এবং যাদি এলাকা ২০০ (দুইশত) হেক্টারের অধিক হয় তাহলে শুধু জরিপ অধিদলেরে টপোগ্রাফিক নিট/এলজিইউ মানচিত্র (ফ্রেক্স-১:৫০,০০০) হতে প্রস্তুতকৃত আবেদন এলাকা, তক্ষাংশ, দায়িমাংশ প্রদর্শনপূর্বক ক্ষেত্র ম্যাপ;</p> <p>(ঞ) মালিকের নামসহ আবেদনকৃত জমির তথ্যিল;</p> <p>(ঙ) অংশদারি ফার্মের ক্ষেত্রে অংশদারি দলিলের একটি প্রামাণিক কপি;</p> <p>(চ) সীমিতদায় কোম্পানির ক্ষেত্রে কোম্পানির নিগমিতকরণ/ নিরবরুন সনদের সত্যায়িত কলিপসহ সংঘ স্থারক এবং সংঘ বিধি এবং প্রসপেক্টস বা সমন্বানের আইনগত দলিলের দুইটি করে কপি;</p> <p>(ছ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারী/ প্রিচালক/ অংশদারগণের পেজেজেটেড অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত ৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের হাতবি;</p> <p>(জ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারী পরিচালক/ অংশদারগণের জাতীয়তা ও নাগরিকবদ্ধের সনদ এবং বিদেশি কোম্পানির ক্ষেত্রে আবেদনকারী/প্রিচালক/অংশদারগণের হালনাগাদ/কার্যকর পাসপোর্টের প্রামাণিক কপি;</p> <p>(ঘ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে ব্যাংক স্চেচ্ছলতার সনদ, প্রেড লাইসেন্স এবং টি.আই.এন. সনদ;</p>	<p>খনি ইংরাজ প্রদান</p>	<p>খনি ইংরাজ প্রদান</p>	<p>খনি ইংরাজ প্রদান</p>	<p>খনি ইংরাজ প্রদান</p>	

(৫) বিদেশি নাগরিক বা বিদেশি কোম্পানির ক্ষেত্রে বাংলাদেশে নিবন্ধনের দালিলিক প্রমাণ।

খনি ইজারার ক্ষেত্রে উপরোক্ত দলিলগত হাড়াও অভিযন্ত হিসেবে নিম্নবর্ণিত তথ্যাদি সরবরাহ করতে হয়। যথা :

- (ক) খনিজ সম্পদ আহরণ এবং পরিচালনার জন্য কারিগরি যোগ্যতাসম্পন্ন ব্যক্তি কর্তৃক প্রযুক্তি একটি পূর্ণাঙ্গ খনন পরিকল্পনা;
- (খ) খনন খনন পরিকল্পনায় নির্মাণিত বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্ত থাকবেনে, যথা :
- (১) খনি বাস্তবায়নকালে নির্বাচিতব্য ব্যয়ের বিবরণ;
  - (২) এলাকার বিস্তারিত ভূতাত্ত্বিক বিবরণসহ খনিজের মজুদ প্রদর্শনপূর্বক ১ এক সেটিমিটার : ১ (এক) কিলোমিটার ক্ষেত্রের মানচিত্র;
  - (৩) অবস্থান, প্রধান মাঝুদসময়ের বিবরণ এবং তৃপ্তিশূল ভূতাত্ত্বিক কাঠামো বা বেসিনের আকার প্রদর্শনপূর্বক মানচিত্র;
  - (৪) সমীক্ষা প্রতিবেদনের ভিত্তিতে প্রমাণিত বা সম্ভাব্য মজুদের পরিমাণ;
  - (৫) ন্যূনতম উৎপাদন হার;
  - (৬) দ্বাৰাৰ্থ বজ্রাপাতি ও সরঞ্জামসহ খনন পদ্ধতি;
  - (৭) খনন খননের বিভিন্ন ত্রৈ কারিগরি যোগ্যতা সম্পর্ক জন্মবলের বিবরণ;
  - (৮) রাস্তাট ও অন্যান্য তৃপ্তিশূল ও তৃপ্তিশূল স্থাপন। যেমন : গুদাম এবং ল্যাঙ্ক বুম, ওয়ার্কশপ, খনিজ উপযোগীকরণ প্লাট, অফিস, আবাসন ও বিলোন স্থান ইত্যাদির অবস্থান প্রদর্শনপূর্বক মানচিত্র; এবং
  - (৯) খনন খনন পরিকল্পনার বিভিন্ন পর্যায়ের সম্ভাব্য দায়।
  - (১০) খনন ও খনিজ সম্পদ বিধিমালা, ২০১২-এর অধীন প্রদেয় ব্যয়ালটি, বাংসরিক ফি ও অন্যান্য বকেয়া প্রদান নির্দিষ্ট করবার জন্য দফা (খ) এর অধীন দাখিলকৃত খনন খনন পরিকল্পনার উল্লিখিত সম্ভাব্য দায়ের ৩%
  - (য) পরিবেশগত হাড়পত (ইসিসি)।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশেখ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
গবেষক	কোয়ারি ইজারা প্রদান (গেজেটড ত্ত) সরকারি খাস প্রতিয়ন্ত্ৰ ভ জনি)	সরকারি খাস খতিয়ন্ত্ৰক সিলিকাট সাধাৰণ পাথৰ/বালু নিয়মিত পাথৰ কেয়াবিসযুহ ১লা বৈশাখ হতে পৰবৰ্তী ২ (দুই) বছৰেৰ জন্ম ইজারা প্রদানেৰ লক্ষ্য বিধি অনুযায়ী জেলা কৰ্মিট কতৃক উন্মুক্ত দৱপত্ৰ আলান কৰা হয়। দৱপত্ৰ জারীৰ পৰ প্রাপ্ত দৱপত্ৰসমূহ ইজারা সংগ্ৰান্ত জেলা কৰ্মিট কতৃক ধাচাই-বাছাই শেষে সৰোচ দৱদাতাৰ অনুবলে ইজারা প্রদানেৰ সুপারিশ যুক্তোতে প্ৰেৰণ কৰে। ব্যৱো কতৃক উক্ত সুপারিশ সৱকাৰেৰ অনুমোদনেৰ জন্য জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ তথা সৱকাৰ বৰাবৰ প্ৰেৰণ কৰা হয়। সৱকাৰ কৰ্তৃক অনুমোদিত হলে সৰোচ দৱদাতাকে সম্পূৰ্ণ	(ক) দৱপত্ৰ বিজ্ঞপ্তিৰ শৰ্তানুযায়ী প্রযোজনীয় সকল কাগজপত্ৰ; (খ) দৱপত্ৰ বিজ্ঞপ্তিৰ কপি, কেয়াবি ইজারা সংকৰন জেলা কৰ্মিটিৰ সভাৰ কাষ্যবিবৰণিসহ জেলা কৰ্মিটিৰ সুপারিশ।	দৱপত্ৰ বিজ্ঞপ্তিৰ শৰ্তানুযায়ী অনুমোদন প্রাপ্তিৰ পৰ ১৫ কাৰ্য দিবস	সৱকাৰেৰ অনুমোদন প্রাপ্তিৰ পৰ ১৫ কাৰ্য দিবস	১। জনাৰ মোৎ মাহফজুৰ রহমান উপপৰিচালক (খনি ও খনিজ) (চ.দ.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৪৩৮ মোবাইল : ০১৭৩৭-৭৭৩০৫ E-mail : <u>ddmine@bomd.gov.bd</u>

৩৫	কোয়ারি ইজারাম্বুলা প্রদান করা হবে। সাথে প্রদান করা হবে।	কোয়ারি ইজারাম্বুলা প্রদান করা হবে। সাথে প্রদান করা হবে।
----	---	---

১৫	(পনেরো) দিনের মধ্যে ঝুরোর নিষিট কোডে জমা দেয়ার জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়। সর্বেক্ষ দরদন্তার নিকট হতে সম্পূর্ণ ইজারাম্বুলা ও অন্যান্য নির্ধারিত পাওনাদি অধিন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইজারাম্বুলার সাথে বিষি অনুযায়ী কোয়ারি ইজারাম্বুলাক্ষি সম্পাদন করে ইজারাম্বুলা মঙ্গলিপত্র ও কার্যালয়ে প্রদান করা হয়।
----	--

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) E-mail :	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৩৫	কোয়ারি ইজারাম্বুলা প্রদান (ব্যক্তি যানিকান ধীন ভূমি) ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাপ্তির প্র পরিচালক এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা আবেদনের সাথে দাখিলক্ষ্য কাগজপত্র বিষি মোতাবেক যথার্থ বিন্মা তা	কোয়ারি জমিতে সিলিকাবাল, সাধারণ পাথর/বালু মিশ্রিত পাথর কোয়ারি ইজারাম্বুলা পক্ষতি : ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রাপ্তির প্র পরিচালক এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা আবেদনের সাথে দাখিলক্ষ্য কাগজপত্র বিষি মোতাবেক যথার্থ বিন্মা তা	(ক) যথাযথভাবে প্রক্রিয়াজ আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিংক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a> ) ক্রয়ের টাকা জমাদানের মূল কপি (টাকা প্রদানের ক্ষেত্র নম্বর- ১৪৮২৪১/০০০০/২৬৮১); (গ) আবেদন ফি প্রদানের ট্রেজারি চালানের মূল কপি (আবেদন ফি প্রদানের ক্ষেত্র- ১৪৮২৪১/০০০০/২৬৮১); (ঘ) ২০০ (দুইশত) হেক্টের বেশী নয় এবন এলাকাৰ জন্য ৫ (পাঁচ)কপি মৌজা ম্যাপ/ক্ষেত্র প্রাথম ৩০ হেক্টেরের অধিক হয় তা হলে শুধু জরিপ অধিদপ্তরের টপোগ্রাফিক শিট/এলজিইউ মানচিত্ৰ (ক্ষেত্ৰ-১:৫০,০০০) হতে আবেদিত এলাকা, অক্ষাংশ, প্রায়ীাংশ পদ্ধতিপূর্বক ক্ষেত্ৰ ম্যাপ; (ঙ) মালিকের নামসহ আবেদনকৃত জমিক তফসিল;	(ক) আবেদন ফরম- ১০০০/- (এক হাজার মাত্ৰ); (খ) আবেদন ফি- কোয়ারি হিজুবার জন্য প্রথম ৩০ (শৈশ) হেক্টে র বা ইহুর অংশ বিশেষে	৬০ কার্য দিবস	১ জনাব খোঁ: মাহফুজুর রহমান উপপরিচালক (খনি ও খনিজ) (চ.ম.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৪৮১ মোবাইল : ০১৭৩৭-৭৭৩০৫ E-mail : <a href="mailto:ddmine@bomd.gov.bd">ddmine@bomd.gov.bd</a>	২। জনাব আজিজুল হক সহকারী পরিচালক (ডি-রসায়ন) ফোন : +৮৮০২-৫৫২০৬০৯ মোবাইল : ০১৭৪৪৪৯৬০৫ E-mail : <a href="mailto:adgeochem@">adgeochem@</a>

		<p>(চ) অংশীদারি করে যথার্থ হলে বিষি মোতাবেক মূল নির্ধারণের লক্ষ্যে জিএসবি এবং স্থানীয় প্রশাসনের প্রতিনিধি মনোনয়নের জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়।</p> <p>প্রতিনিধি মনোনয়ন পত্র বিভাগের পত্র বিএমডি, জিএসবি এবং স্থানীয় প্রশাসনের প্রতিনিধি সমষ্টিয়ে আবেদনকারীর জন্য প্রযোজন করা হয়।</p> <p>(অ) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারী/ পরিচালক/ অংশীদারগণের প্রজেক্টে তাফিসার কর্তৃক সত্যাস্থিতি ৩ (তিনি কলি পাসপোর্ট সহিজের ছবি;</p> <p>(ব) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারী/ পরিচালক/ অংশীদারগণের জাতীয়তা ও নাগরিকত্বের সনদ এবং বিদেশি কোম্পানির ক্ষেত্রে আবেদনকারী/ পরিচালক/অংশীদারগণের হাজারগাড়/ কার্যকর পাসপোর্টের প্রামাণিক কপি;</p> <p>(গ্র) স্থানীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে ব্যাংক স্কচলতার সনদ, প্রেত লাইসেন্স এবং টি, আই, এন সনদ;</p> <p>(ট) বিদেশি নাগরিক বা বিদেশি কোম্পানির ক্ষেত্রে বাংলাদেশে নিবন্ধনের দালিলিক প্রমাণ;</p> <p>(ঘ) যুক্তের তালিকাত্তুল্য একজন পরামর্শক তৃতীয়বিদ কর্তৃক প্রদত্ত ৩ (তিনি কলি তৃতীয়বিদ প্রতিবেদন।</p>	<p>জন্য ২০,০০০ (বিশ হাজার) টাকা এবং ইহার অতিরিক্ত প্রাতি হেঁচের বা ইহার অংশবিশেষে র জন্য ৫০০ (পাঁচশত) টাকা;</p>
--	--	--	---

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান			সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পছতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৩(গ)	সাদামাটি কোয়ারি ইঞ্জিনীয় প্রদান	গোজেটে প্রকাশিত খাস খতিয়ানভুক্ত জরিপে সাদামাটি কোয়ারি ইঞ্জিনীয় প্রদানের লক্ষ্যে আগ্রহী ব্যক্তি / প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে দরখাস্ত আহবান করে বহুল প্রচারিত একটি জাতীয় দণ্ডনিক ও একটি স্থানীয় দণ্ডনিক পর্যবেক্ষণ গবেষণার্থী জৱাব হয়। বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পরই এর কপি সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাচী অফিসার বরাবর প্রেরণ করা হয়। মালিকানার কমিটি কর্তৃক গবেষণার্থীর মাধ্যমে প্রাপ্ত	(ক) যথাব্যবহারে পূর্ববৃত্ত নির্ধারিত আবেদনপত্র; (খ) আবেদন ফরম (প্রাপ্তির লিংক- <a href="http://bomd.gov.bd">http://bomd.gov.bd</a> ) ক্রয়ের ১০০/- (এক হাজার) টাকা জমাদানের চালানের মূল কপি (গ) আবেদন ক্ষি প্রদানের ট্রেজারি চালানের মূল কপি (আবেদন ক্ষি প্রদানের ক্ষেত্র নম্বর- ১/৪২৪৪/০০০০/২৬৮১); (ঘ) পাসপোর্ট সাইজের ৩ (তিনি) কপি সত্যায়িত ছবি; (ঙ) বাংক সল্যুন্স সনদের সত্যায়িত কপি; (চ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি; (ছ) টিআইএন এর সত্যায়িত কপি; (জ) মৌজা ন্যাপ ৩ (তিনি) কপি; (ঘ) টল্পোগ্রাফিক্যাল ন্যাপ ৩ (তিনি) কপি; (ঙ) ভ-তাঙ্গিক প্রতিবেদন ৩ (তিনি) কপি; (ট) ব্যক্তি মালিকানাধীন জমির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সংরক্ষকারী কমিশনার (ডুমি)-এর প্রতাবনপত্র; (ঝ) নামজারীর সত্যায়িত কপিসহ জমির মালিকানার প্রমাণপত্র বিপ্রাপ্তিতে দাখিল করতে হয়। অন্যথায় আবেদনকারীর অনুকূলে কোনওক্ষেত্রে চূড়ান্ত ইঞ্জিনীয় কর্ম হয় না। (ব্যক্তি মালিকানাধীন জমির ক্ষেত্রে) * আবেদনকারীকে চূড়ান্ত ইঞ্জিনীয় মঙ্গলিপিতে পূর্বে পরিবেশ অধিদপ্তর হতে পরিবেশগত ঢাক্টপত্র (ECC) গ্রহণ করে তা বিপ্রাপ্তিতে দাখিল করতে হয়। অন্যথায় আবেদনকারীর অনুকূলে কোনওক্ষেত্রে চূড়ান্ত ইঞ্জিনীয় মঙ্গলিপিতে প্রদান করা হয় না।	(ক)আবেদন ক্ষেত্র- ১০০/- (এক হাজার) (খ) কোয়ারি ইঞ্জিনীয় প্রতিবেদন ক্ষেত্রের জন্য প্রথম ৩০ (গ্রে) হেঁকে বা ইহার অংশ বিশেষের জন্য (ব্যক্তি মালিকানাধীন জমির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সংরক্ষকারী কমিশনার (ডুমি)-এর প্রতাবনপত্র; (ঝ) নামজারীর সত্যায়িত কপিসহ জমির মালিকানার প্রমাণপত্র বিপ্রাপ্তিতে দাখিল করতে হয়। অন্যথায় আবেদনকারীর অনুকূলে কোনওক্ষেত্রে চূড়ান্ত ইঞ্জিনীয় কর্ম হয় না। (ব্যক্তি মালিকানাধীন জমির ক্ষেত্রে) * আবেদনকারীকে চূড়ান্ত ইঞ্জিনীয় মঙ্গলিপিতে পূর্বে পরিবেশ অধিদপ্তর হতে পরিবেশগত ঢাক্টপত্র (ECC) গ্রহণ করে তা বিপ্রাপ্তিতে দাখিল করতে হয়। অন্যথায় আবেদনকারীর অনুকূলে কোনওক্ষেত্রে চূড়ান্ত ইঞ্জিনীয় মঙ্গলিপিতে প্রদান করা হয় না।	৬০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মামুনুর রহমান উপপরিচালক ফোন: +৮৮০২-৪৮৩১৮৮৩৭ E-mail : ddadmin@bomd.gov.bd		
৪	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)

বিএমডি বরাবর দাখিল  
করে। মণিটরিং কমিটির  
সুপারিশের আলোকে  
সরকারের অনুমোদনগ্রহণে  
আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের  
অনুকূলে থনি ও খনিজ  
সম্পদ বিধিমালা, ২০১২  
অন্যান্য ইজারা প্রদান করা  
হয়। ব্যক্তি মালিকানাধীন  
জরিতে সামনাটি পাওয়া  
গোলে জরিব মালিক  
সামান্যটি ব্যবহারকারী  
শিল্প প্রতিষ্ঠানের সাথে  
চুক্তিতে আবক্ষ হলে জমির  
মালিক বা মালিকের নিকট  
থেকে ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তির  
আবেদনের প্রেক্ষিতে  
অগ্রিমিকর তিভিতে তাঁর  
অনুকূলে কোথারি ইজারা  
মঙ্গুর করা হয়।

\*\*\* esheba.bomd.gov.bd লিংকে নির্বকন করে অনুসূচন লাইসেন্স, খনি ইজারা ও কোয়ারি ইজারার সকল আবেদন ফরম পূরণ করা যাবে।

✓  
✓  
✓  
✓

## ৭.৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	বিবাহলো	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	বিবাহলো	(৬)	(৭)
১	অনুসর্কান লাইসেন্স, খনি ইজারা ও কোয়ারি ইজারা অনুমোদনের জন্য সরকারের নিকট প্রস্তাব প্রেরণ	বাস্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন পর থানি ও খনিজ সম্পদ বিধিবল, ২০১২ অনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে এবং প্রযোজনীয় আনুষঙ্গিক কার্যাদি সম্পন্ন করে অনুমোদনের জন্য জ্ঞালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	প্রযোজনীয় সংযুক্তিসহ বাস্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন		বিবাহলো	১৫ কার্য দিবস	জনাব মোঃ আও খালেক মালিক মহাপরিচালক (অভিযন্ত সচিব) (অ.দা.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : <a href="mailto:dg@bomd.gov.bd">dg@bomd.gov.bd</a>
২	দেশের বিভিন্ন জেলায় প্রাপ্ত সিলিকান বালু, সাধারণ পাথর বালু, সাধারণ পাথর বা বালু মিশ্রিত পাথর কেয়ারি ইজারা প্রদানের লক্ষ্যে গঠিত জেলা কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত দরপত্রে আবান করা হয়। প্রাপ্ত দরপত্রসমূহ যাচাই-বাছাই করে জেলা কমিটি কর্তৃক সম্পাদিত স্বরূপে প্রেরণ করা হোয়ারি কার্যবিবরণিসহ ইজারা অনুমোদন প্রস্তাব সরকারের নিকট প্রেরণ খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	(ক) দরপত্র বিজ্ঞপ্তির স্থানুযায়ী প্রযোজনীয় সকল কাগজপত্র; (খ) দরপত্র বিজ্ঞপ্তির কাগজপত্র; (গ) দরপত্র বিজ্ঞপ্তির কাগজপত্র; (ঘ) দরপত্র বিজ্ঞপ্তির কাগজপত্র;	জেলা কমিটির সুপারিশ পূর্ণ কার্য দিবস		বিবাহলো	জনাব মোঃ আও খালেক মালিক মহাপরিচালক (অভিযন্ত সচিব) (অ.দা.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : <a href="mailto:dg@bomd.gov.bd">dg@bomd.gov.bd</a>	
৩	কোয়ারি ইজারামূল্য নির্ধারণ	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) ও সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের প্রতিনিধিত্ব কর্তৃক প্রোথভাবে নির্ধারণ করা হয়।	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) ও সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের প্রতিনিধি মনোনয়ন সংক্রান্ত পত্র।		বিবাহলো	প্রতিনিধি মনোনয়ন পাওয়ার পর ১৫ কার্য দিবস	জনাব মোঃ আও খালেক মালিক মহাপরিচালক (অভিযন্ত সচিব) (অ.দা.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : <a href="mailto:dg@bomd.gov.bd">dg@bomd.gov.bd</a>
৪	সিলিকা বালু, সাধারণ পাথর কেয়ারি ইজারা ও খনিজ সম্পদ বিধিবল, ২০১২ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ, সভা আয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে সময়ে সময়ে এবং প্রযোজনীয় ক্ষেত্রে সরকারের নির্দেশনা প্রদান কাগজিক নির্দেশনা অনুযায়ী ব্যবস্থা	খনি ও খনিজ সম্পদ বিধিবলা, ২০১২ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ, সভা আয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে সময়ে সময়ে এবং প্রযোজনীয় ক্ষেত্রে সরকারের নির্দেশনা প্রদান কাগজিক নির্দেশনা অনুযায়ী ব্যবস্থা	বিবাহলো	১৫ কার্য দিবস		জনাব মোঃ আও খালেক মালিক মহাপরিচালক (অভিযন্ত সচিব) (অ.দা.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : <a href="mailto:dg@bomd.gov.bd">dg@bomd.gov.bd</a>	

		গৃহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।		
৫	খনিজ সংক্রান্ত আইন ও বিধি-বিধান প্রণয়ন ও সংশোধনে পরামর্শ প্রদান	সময়ে সময়ে সরকারের জারীকৃত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য/ উপাত্ত প্রেরণ করা হয়।	বিদ্যমান আইন, বিবি-বিধান এবং প্রযোজনীয় কাগজপত্র।	বিনায়ুলে প্রাপ্তির পর ১৫ কার্য দিবস ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : dg@bomd.gov.bd
৬	খনিজ পদার্থ সংক্ষিট বিষয়ে বিভিন্ন আদলতে দায়েরকৃত মামলাসমূহের দায়েরকৃত মামলা সংক্রান্ত দফাওয়ারী জবাব দফাওয়ারীয় দায়েরকরণের উইংকে তথ্যাদি প্রেরণ।	খনিজ পদার্থ সংক্ষিট বিষয়ে বিভিন্ন আদলতে দায়েরকৃত মামলাসমূহের দায়েরকৃত মামলা সংক্রান্ত দফাওয়ারী জবাব দফাওয়ারীয় দায়েরকরণের উইংকে তথ্যাদি প্রেরণ।	কলেজের সার্টিফাইড কপি, আরজির কপি, প্রযোজনীয় ফোরে সরকারের নির্দেশনা। জবাব প্রেরণ ও আপিল ক্ষেত্রে প্রযোজনীয় দায়েরকরণের বিষয়ে সলিসিটর	বিনায়ুলে প্রাপ্তির ০৭ কার্য দিবস বা প্রযোজনীয় ফোরে আদলতের নির্দেশনা অনুযায়ী।

  
  
  


### ৩.৩.৩ অভ্যর্তীণ সেবা

ক্ৰ. নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার ইলা এবং পরিণোধ পদ্ধতি	সেবার পদ্ধতি এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	কর্মচারীদের পদেন্দৰতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো	সংশ্লিষ্ট তথ্য-উপাত খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো	সরকারি বিধি অনুযায়ী অনুযায়ী	বিভাগীয় পদেন্দৰতি কমিউনিভ সুপারিশের পর ০৭ কার্য দিবস ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : dg@bomd.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ, পৌনছন (ব্যক্তিগত প্রাপ্ত্যতা)	নি. এ. ও. এর প্রত্যয়ন এবং অবেদন সাপ্তক্ষে সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি-বিধান অনুযায়ী খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো	নি. এ. ও. এর প্রত্যয়ন পত্ৰ, আবেদনগত খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো	সরবাগৱি বিধি অনুযায়ী অনুযায়ী	জনাব মোঃ আঃ খালেক মাজিক সহপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) (অ.দা.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : dg@bomd.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষি/ প্রেশাগত উন্নয়ন	চাহিদা/ প্রাপ্ত্যতা তালিকা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও অভিজ্ঞতা বিনিয়ো	সংশ্লিষ্ট তথ্য-উপাত খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো	সরকারি বিধি অনুযায়ী	মনোনয়ন আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী জনাব মোঃ আঃ খালেক মাজিক সহপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) (অ.দা.) ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭ E-mail : dg@bomd.gov.bd
৪	ডিজিটাল পদ্ধতিতে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের এসিআর তথ্য সংরক্ষণ	প্রযোজ্য নথ (অনলাইন)	আইসিটি কর্মকর্তা/সুপার এডবিন	বিনামূল্যে	জনাব আজিজুল হক সহকারী পরিচালক (ডি-রসায়ন) ফোন : +৮৮০২-৫৫১৩০৬০৭ ফোনাইল : ০১৭৪৪৪১৬০৩০৫ E-mail : adgeochem@ bomd.gov.bd

### ৩.৩.৪ আওতামীন অধিদপ্তর/পরিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

### ৩.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিয়েও পক্ষতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নোঃ আবুল বাসার সিদ্ধিক আকন পরিচালক (ফুস্টার্টিব) ফোন : +৮৮০২-২২২২৫৯৪৯ নোবাইল : ০১৭২৬-০৭৩০৫৫৬ E-mail : director@bomd.gov.bd	৩০ (বিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ ইলিয়াস হেশেন ফুস্টার্টিব (প্রশাসন) জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ফোন : +৮৮০২-২২৩৩০১৮৯ নোবাইল : ০১৭১৫০০৬৬৬৬	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মাছিপরিয়দ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা প্রে	অভিযোগ প্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা web : <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

### ৩.৫ আপনার সেবা প্রাপ্তিতার কাছে আবাদের (খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরোর) প্রত্যাশা

#### ক্র. নং প্রতিক্রিয়াকাণ্ডিত সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষ

১	ক্ষয়ৎসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	ব্যথাব্যথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্ঞ ক্ষেত্রে নোবাইল মেসেজ-ই-মেইলের নিদেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অন্বেশক কোন/তাদিবির না করা

২২/০৮/২০২০  
আজিজুল্লাহ ইকবেল  
সংস্কারী পরিচালক (ডেস্কটপ)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো (বিএমডি)  
ফুলানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিসুঃঃ ফুলানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
প্রিয়ে, আজিজুল্লাহ ও খনিজ সম্পদ সরকার  
নাম্বরে আজিজুল্লাহ বাংলাদেশ সরকার

২২/০৮/২০২০  
মোসাফির মাইকেল খাতুন  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো (বিএমডি)  
ফুলানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিসুঃঃ ফুলানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
প্রিয়ে, আজিজুল্লাহ ও খনিজ সম্পদ সরকার  
নাম্বরে আজিজুল্লাহ বাংলাদেশ সরকার

২২/০৮/২০২০  
মোঃ আবুল বাসার সিদ্ধিক আকন  
পরিচালক (ফুস্টার্টিব)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো (বিএমডি)  
প্রিয়ে, আজিজুল্লাহ ও খনিজ সম্পদ সরকার  
নাম্বরে আজিজুল্লাহ বাংলাদেশ সরকার