গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
www.bomd.gov.bd

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)(দ্বিতীয় কোয়ার্টার)

সভাপতি : জনাব মোঃ আবুল বাসার সিদ্দিক আকন
পরিচালক (যুগ্মসচিব), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)।
তারিখ : ১১-১২-২০২৩
সময় : দুপুর ২.৩০ ঘটিকা
সভার স্থান : বিএমডির সভা কক্ষ
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত) ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের সভায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর সভাপতি কমিটির সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভায় কর্মপরিকল্পনার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোকপাত করেন। তিনি জানান, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বিএমডির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২৩ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে। সভাপতি সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সময়সীমা ও প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক সেবাপ্রত্যাশীদেরকে সেবা প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে আন্তরিকভাবে কাজ করার নির্দেশনা প্রদান করেন। অত:পর সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র. নং	কার্যক্রম/আলোচনা	অগ্রগতি এবং সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২৩ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	বিএমডির যেহেতু আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই তাই ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডাগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অবহিতকরণ বিষয়ক সভা আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদ প্রণয়ন।	বিএমডির আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এই কোয়ার্টার শেষ হলে ১৫ জানুয়ারি, ২০২৩ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ করা হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

-২২৪-

	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএমডির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ১৭ নভেম্বর, ২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

৩.০ সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।

১৪.১২.২০২৩

(মোঃ আবুল বাসার সিদ্দিক আকন)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ফোন: ২২২২২৬১৯৪
ই-মেইল : director@bomd.gov.bd

নং-২৮.০৭.০০০০.০০৪.৩৫.০০১.০২ (অংশ-৭). ৬২০

তারিখ : ২৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ / ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩

বিতরণ : সদয় অবগতি/অবগতি ও কার্যার্থে (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১. উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ;
২. উপপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ ও পরিকল্পনা), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
৩.উপপরিচালক (খনি ও খনিজ) (চলতি দায়িত্ব), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
৪. সহকারী পরিচালক (ভূ-রসায়ন), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি), ঢাকা;
৫. পি.এ টু মহাপরিচালক/পরিচালক, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি), ঢাকা;
৬. অফিস কপি।

১৪/১২/২০২৩

(মোসাঃ মাহবুবা খাতুন)
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)