

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০  
www.bomd.gov.bd



বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার

স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.২৪.২১৫

২২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে এপ্রিল, ২০২৪ মাসের তথ্য  
প্রেরণ।

সূত্র: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১.১৫(অংশ).২১; তারিখ :০৪-০৩-২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তির বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো-এর এপ্রিল, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) ফর্দ।

০৫-০৫-২০২৪  
(মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
+৮৮০২৮৩৯১৫৬৭  
dg@bomd.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) স-২৫১

*Sajid*

০৫-০৫-২০২৪

(প্রকৌঃ ফারজানা হক)

সহকারী পরিচালক (খনি প্রকৌশল)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)

মাসের নাম : এপ্রিল/২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

*Leji*  
02.05.2024

ফারজানা হক  
হকারী পরিচালক (খনি প্রকৌশল)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
কালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



02.05.2024

**ফারজানা হক**  
সহকারী পরিচালক (খনি প্রকৌশল)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ